



משרד התיירות

משרד התעשייה המסחר והתעסוקה

18 באוגוסט 2008

יז' באב התשס"ח

לכבוד	לכבוד	לכבוד
אל-על, ארקיע, ישראייר	מר אבי פרידמן, י"ור	מר יוסי פתאל, מנכ"ל
<u>חברות התעופה הישראליות</u>	<u>פורום חב' התעופה הזרות</u>	<u>התאחדות סוכני הנסיעות</u>

שלום רב,

הנדון: דרישה לתשלום בגין "היטל דלק"

הרינו לפנות אליכם בעניין שבנדון כדלקמן:

בעקבות תלונות רבות שהגיעו למשרד התמ"ת ולמשרד התיירות, עולה כי סוכני הנסיעות ו/או חברות תעופה שונות דורשים מצרכנים, לאחר שהזמינו ורכשו כרטיסי טיסה, לשלם תוספת המכונה בניהם "היטל דלק".

דרישה שכזו, עולה לכאורה כדי עבירה על חוק הגנת הצרכן התשמ"א, 1981 המחייב להציג, לפרסם ולנקוב לצרכן את "מחיר כולל" של המוצר או השרות.

יתרה מכך, השימוש במילה "היטל דלק" מטעה את הצרכנים העלולים לחשוב, כי מדובר בהוראה שלטונית או במס - כמובן שאין אלה פני הדברים אלא מדובר בהעלאת מחיר הנקבעת באופן לכאורה שרירותי ע"י חברות התעופה.

אין חולק, כי מחירי הטיסה אינם בפיקוח וחברות התעופה יכולות לקבוע את המחיר בהתאם לשיקולים עסקיים, אולם המחיר המוצג לצרכן הן על-ידי חברות התעופה והן על-ידי סוכני הנסיעות צריך שיהא "מחיר כולל", היינו מחיר הכולל את סך התשלומים עבור הנכס או השירות (לרבות, מס, היטל וכל תשלום נלווה אחר שאין לצרכן אפשרות מעשית להימנע מתשלומם במסגרת העסקה).



משרד התיירות

משרד התעשייה המסחר והתעסוקה

משכך, משהוצג לצרכן מחיר כרטיס הטיסה והצרכן שילם את התמורה שנדרשה ממנו, לא ניתן עוד לעלות את מחיר כרטיס הטיסה בכל דרך שהיא, זאת גם אם עלה מחיר הדלק או כל רכיב המרכיב את המחיר הכולל שהוצג לצרכן.

נוכח האמור, נודה באם דרישה זו תועבר לכל הגורמים הרלוונטיים ויובטח כי זו תקוים.

בכבוד רב,

עובד קדמי, עו"ד	יצחק קמחי, עו"ד
היועץ המשפטי	הממונה על הגנת הצרכן
משרד התיירות	משרד התעשייה, מסחר ותעסוקה